

ORT, den XX.XX.20XX

Anbieter
Strasse + Nr.
Plz. + Ort

Maria Mustermann
Mustergasse 2
32100 Musterstadt

Widerspruch gegen die Telefonrechnung vom XX.XX.20XX

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Telefonrechnung vom XX.XX.20XX haben Sie mir Entgelte in Rechnung gestellt, welche mir nicht richtig erscheinen.

(Falls in Rechnung ersichtlich: Diese Positionen sind in der Rechnung wie folgt bezeichnet: NAME UND BETRAG)

Hiermit widerspreche ich dem Rechnungsbetrag, dies gilt ausdrücklich auch wenn es sich bei den Posten um Leistungen Dritter handeln sollte. Weder wollte ich derartige Leistungen noch ist mir bewusst dass ich eine solchen Vertrag abgeschlossen hab.

Für den Fall, dass Sie anderer Ansicht sind fordere ich Sie auf den Nachweis zu erbringen wann und unter welchen Bedingungen ein Vertrag abgeschlossen wurde. Vorsorglich bestreite ich hiermit das Zustandekommen eines solchen Vertrages. Hilfsweise erkläre ich die Kündigung zum nächstmöglichen Termin.

Außerdem fordere ich Sie hiermit auf mir unverzüglich einen Entgeltnachweis sowie das Ergebnis der technischen Prüfung nach §45i TKG vorzulegen

Sofern es sich um eine angebliche Drittanbieterleistung handeln, so fordere ich sie hiermit zusätzlich auf mir die ladungsfähige Anschrift des Anbieters zu nennen. Sollte sich diese Anschrift im Ausland befinden fordere ich die Angabe einer inländischen Zustellanschrift, notfalls die eines Zustellungsbevollmächtigten.

(
Optional: Ferner setzte ich Ihnen hiermit eine 14-tägige Frist alle fehlerhaften Abbuchungen zu erstatten. Sollte innerhalb der Ihnen gesetzten Frist keine Erstattung der ungerechtfertigten Abbuchungen erfolgen werde ich die Lastschrift zu Ihren Kosten zurückbuchen.

Alternativ bei geringen Beträgen: Die durch Ihre Abbuchung geleisteten Zahlungen sind ausdrücklich nur unter Vorbehalt.

)

Weitere Details:

Rechnungsnummer: RG-123456

Kundennummer: 123456

Konto: DEXXXXXXXXXXXXX

Bitte bestätigen Sie mir umgehend den Erhalt dieses Schreibens und lassen Sie mir eine schriftliche Antwort zukommen.

Mit freundlichen Grüßen

M.Mustermann

Maria Mustermann